

## Productvoorwaarden Transdev Vrij AML + HIJ

### 1 Omschrijving en geldigheid

- 1.1 Transdev Vrij AML + HIJ is een abonnement waarmee u vrij reist binnen het geldigheidsgebied Amstelland-Meerlanden (AML) en Haarlem-IJmond (HIJ) op de bussen die in deze gebieden door of namens Connexxion worden gereden. Reist u (gedeeltelijk) buiten het geldigheidsgebied, dan betaalt u voor dat deel het reguliere OV-pay tarief op basis van in- en uitchecken met uw betaalpas of creditcard.
- 1.2 Transdev Vrij AML + HIJ is beschikbaar als maandabonnement. Het abonnement is account-based (OV-pay): u meldt zich aan in de Mijn-omgeving en koppelt het abonnement aan uw betaalpas of creditcard.
- 1.3 Het abonnement is geldig op alle Connexxion-buslijnen binnen de concessies Amstelland-Meerlanden en Haarlem-IJmond.
- 1.4 Deze productvoorwaarden gelden voor alle ritten die u met Transdev Vrij AML + HIJ maakt. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Voorwaarden in- en uitchecken met betaalpas of creditcard (OV-pay) van toepassing.

### 2 Begrippenlijst

**Abonnement:** Transdev Vrij AML + HIJ Maand zoals in deze voorwaarden omschreven.

**Transdev Vrij AML + HIJ:** Het abonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

**Betaalpas:** De door de bank uitgegeven contactloze betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruikmaakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken. Uw betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (tokens) beschouwd, ook wanneer ze zijn gekoppeld aan dezelfde bankrekening. Gebruik daarom steeds hetzelfde betaalmiddel om in- en uit te checken.

**Creditcard:** De door de creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa- of Mastercard-creditcard (fysiek of digitaal) waarmee u gebruikmaakt van en betaalt voor het openbaar vervoer.

**Creditcardmaatschappij:** Een (inter)nationale maatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Mastercard en/of VISA en die de creditcard aan u heeft uitgegeven.

**Geldigheidsgebied:** Alle Connexxion-buslijnen in de concessies

Amstelland-Meerlanden en Haarlem-IJmond, met inachtneming van eventuele.

**Mijn-omgeving:** De door Connexxion ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw account kunt beheren. De Mijn-omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn Transdev/Connexxion en is te raadplegen via [mijn.connexxion.nl](http://mijn.connexxion.nl) of via de Transdev-app.

**OV-pay:** Het systeem waarmee reizigers kunnen in- en uitchecken met een betaalpas of creditcard, gekoppeld aan een persoonlijk account.

**Referentienummer:** Het 18-cijferige nummer (start met NLOV) dat nodig is om uw betaalpas/creditcard aan uw persoonlijke account te koppelen (Mijn-omgeving). U vindt dit op uw bankafschrift de dag nadat u in het OV heeft in- en uitgecheckt en de reiskosten zijn afgeschreven.

**Rit:** De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

**Connexion:** De vervoerder die het openbaar vervoer uitvoert in de concessies AML en HIJ.

**Transdev:** Transdev Nederland Holding N.V., moedermaatschappij van Connexion.

**Trans Link Systems (TLS):** Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie [www.ovpay.nl](http://www.ovpay.nl) voor alle voorwaarden.

### 3 Activeren en koppelen

- 3.1 Transdev Vrij AML + HIJ is alleen beschikbaar wanneer u in- en uitcheckt met uw betaalmiddel of creditcard (OV-pay). U activeert het abonnement in de Mijn-omgeving nadat u uw betaalmiddel heeft gekoppeld met het Referentienummer (NLOV...).
- 3.2 Activatie kan uitsluitend via de Mijn-omgeving op de website van Connexion of via de Transdev app plaatsvinden, nadat het product is aangeschaft.
- 3.3 U zorgt zelf voor een geldige persoonlijke betaalmiddel of creditcard. Bij vervanging of vernieuwing van uw token moet u het nieuwe betaalmiddel opnieuw koppelen om Transdev Vrij AML + HIJ te kunnen blijven gebruiken.
- 3.4 Als u een openstaande OV-pay-schuld heeft, kan de vervoerder het abonnement (tijdelijk) niet beschikbaar stellen totdat de schuld is voldaan.

### 4 Gebruik en in-/uitchecken

- 4.1 U checkt altijd in en uit bij begin en einde van elke rit. Geen check-in betekent geen geldig vervoerbewijs; geen check-out kan leiden tot het instaptarief/correctietarief en/of een boete volgens de OV-pay-voorwaarden.
- 4.2 Voor ritten binnen het geldigheidsgebied wordt het reisrecht uit Transdev Vrij AML + HIJ toegepast. Verlaat u tijdens de rit het gebied, dan geldt Transdev Vrij AML + HIJ tot de laatste halte binnen het gebied; daarna betaalt u het reguliere OV-pay-tarief voor het resterende deel. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.
- 4.3 Bij overstap van een lijn binnen naar een lijn buiten het geldigheidsgebied start voor dat vervolgdeel een nieuwe reis volgens OV-pay (instaptarief kan van toepassing zijn).
- 4.4 Gebruik steeds hetzelfde betaalmiddel (fysieke pas óf telefoon); wisselen kan ertoe leiden dat het systeem uw reizen niet aan hetzelfde account of abonnement koppelt.

### 5 Gebruik en in-/uitchecken

- 5.1 U checkt altijd in en uit bij begin en einde van elke rit. Geen check-in betekent geen geldig vervoerbewijs; geen check-out kan leiden tot het instaptarief/correctietarief en/of een boete volgens de OV-pay-voorwaarden.
- 5.2 Voor ritten binnen het geldigheidsgebied wordt het reisrecht uit Transdev Vrij AML + HIJ toegepast. Verlaat u tijdens de rit het gebied, dan geldt Transdev Vrij AML + HIJ tot de laatste halte binnen het gebied; daarna betaalt u het reguliere OV-pay-tarief voor het resterende deel. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.
- 5.3 Bij overstap van een lijn binnen naar een lijn buiten het geldigheidsgebied start voor dat vervolgdeel een nieuwe reis volgens OV-pay (instaptarief kan van toepassing zijn).
- 5.4 Gebruik steeds hetzelfde betaalmiddel (fysieke pas óf telefoon); wisselen kan ertoe leiden dat het systeem uw reizen niet aan hetzelfde account of abonnement koppelt.

## 6 Betaling

### 6.1 Abonnementkosten (Transdev Vrij AML + HIJ):

- Maand: u betaalt vooraf via iDEAL of via doorlopende incasso.

### 6.2 Reiskosten buiten geldigheidsgebied:

Reizen (of delen daarvan) buiten het geldigheidsgebied en correcties/boetes volgens OV-pay worden achteraf door uw bank afgeschreven (betaalpas) of belast op uw creditcard, conform de voorwaarden in-/uitchecken met betaalpas/creditcard.

### 6.3 Niet-tijdige betaling (abbonement):

Bij te late of mislukte incasso kan de vervoerder het abbonement opschorten of beëindigen en herincasseren; bijkomende administratie- en incassokosten zijn voor uw rekening conform wet- en regelgeving. In de periode van een openstaande betalingsverplichting is het abbonement niet geldig.

## 7 Verlies, diefstal of defect betaalmiddel

- 7.1 Bij verlies/diefstal vraagt u zelf een nieuw betaalmiddel aan bij uw bank of creditcarduitgever.
- 7.2 Gedurende deze periode kunt u het abonnement niet gebruiken. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door de vervoerder.
- 7.3 Na ontvangst koppelt u het nieuwe betaalmiddel opnieuw in de Mijn-omgeving om Transdev Vrij AML + HIJ weer te kunnen gebruiken.

## 8 Duur, beëindiging en restitutie

- 8.1 De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum. De periode kan op elke kalenderdag ingaan.
- 8.2 Tussentijds wijzigen is niet mogelijk; u kunt wel stopzetten via de Mijn-omgeving en vervolgens een nieuw abonnement activeren.
- 8.3 Bij fraude of misbruik kan de vervoerder het abonnement per direct beëindigen, uw betaalmiddel laten blokkeren binnen OV-pay en aangifte doen; er is dan geen recht op restitutie.

## 9 Wijzigingen

- 9.1 Bij wijziging van de voorwaarden die afwijken van de overeengekomen prestatie heeft u het recht om per direct op te zeggen. Het abonnement blijft gelden tot het moment van elektronische stopzetting in de Mijn-omgeving; tot dat moment gelden de gewijzigde voorwaarden.
- 9.2 Indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, mag de vervoerder het abonnement per direct beëindigen. U heeft dan recht op restitutie naar rato van de resterende dagen.

## 10 Gegevensbescherming

- 10.1 De vervoerder is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zie het privacy statement op [www.connexxion.nl/privacy](http://www.connexxion.nl/privacy) voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens.
- 10.2 Op grond van artikelen 47, 52 en 53 AWR kan de vervoerder wettelijk verplicht zijn om persoons- en OV-gegevens inzake het abonnement aan de Belastingdienst te verstrekken.

## 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De vervoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade, noch voor storingen in het OV-pay-systeem buiten zijn invloedssfeer.

## 12 Klachten en geschillen

- 12.1 Klachten over Transdev Vrij AML + HIJ kunt u indienen via [www.connexxion.nl/klantenservice](http://www.connexxion.nl/klantenservice).
- 12.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.