

Algemene Productvoorwaarden Altijd Korting abonnementen Consumenten

Geldig vanaf 1 januari 2018

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Altijd Korting abonnementen Consumenten zijn van toepassing op abonnementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Altijd Korting Maand
- Altijd Korting Jaar

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Altijd Korting abonnementen van toepassing op alle reizen, die u als abonnementshouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) ov-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Altijd Korting abonnementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven

met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode van een maand of 12 maanden, gerekend vanaf aankoopdatum, met Korting te reizen.

Basistarief: Een vast bedrag dat u betaalt om gebruik te maken van het openbaar vervoer, naast het tarief per kilometer. Bij overstappen binnen 35 minuten na uitchecken hoeft u niet opnieuw het Basistarief te betalen. Bij leeftijds-korting (4 tot en met 11 jaar en 65 jaar of ouder) krijgt u leeftijds-korting op het Basistarief.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de ov-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Korting: een kortingspercentage ten opzichte van de normale Ritprijs, die u zou betalen indien u op Saldo reist met een persoonlijke ov-chipkaart zonder Abonnement.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de ov-chipkaart waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw ov-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw ov-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de ov-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Ritprijs: De prijs die in rekening wordt gebracht voor een Rit, bestaande uit een basistarief en een kilometertarief.

Saldo: Financieel tegoed op uw ov-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw ov-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke ov-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke ov-chipkaart.

3.4 Uw ov-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw ov-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw ov-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-Chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende ov-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de ov-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke ov-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de ov-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw ov-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op Korting als u met uw ov-chipkaart, waarop het Abonnement is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over. Dit geldt niet als u overstapt tussen buslijnen van Connexxion.

4.4 U krijgt uitsluitend Korting op uw eigen vervoerbewijs. U krijgt geen Korting op andere vervoerbewijzen; bijvoorbeeld op vervoerbewijzen die niet op de ov-chipkaart staan.

4.7 De Korting wordt opgeteld bij uw eventuele leeftijds-korting bij Reizen op Saldo. De totale korting is daarom afhankelijk van uw leeftijd. Uw leeftijd op de datum waarop u het Abonnement op uw ov-chipkaart laadt, is bepalend voor de hoogte van de totale korting gedurende de gehele looptijd van het Abonnement.

4.6 De hoogte van de Korting wordt berekend ten opzichte van de Ritprijs van reizen op Saldo tegen vol tarief, of - indien u daar op grond van uw geboortedatum op aankoopdatum van het Abonnement op uw persoonlijke ov-chipkaart recht of heeft - ten opzichte van de ritprijs van Reizen op Saldo tegen reductie tarief (leeftijds-korting).

4.7. Wanneer u het Abonnement op uw ov-chipkaart laadt, reist u altijd op dit Abonnement en niet op Saldo. De normale regels voor Reizen op Saldo (van TLS) zijn niet van toepassing, nadat u het Abonnement op uw ov-chipkaart heeft geladen.

Artikel 5: Betaling van abonnementen

5.1 Abonnementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de ov-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

Artikel 6: Duur, Stopzetten en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds Stopzetten en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw ov-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw Abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

- Bij aankoop via een ander Connexxion Verkoopkanaal, zoals een loket of een geel oplaadapparaat: u stuurt uw ov-chipkaart met een ingevuld restitutieformulier (te vinden op de website connexxion.nl) uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement op naar de Connexxion Klantenservice. De datum van de poststempel is hierbij bepalend.

6.6 Voor Altijd Korting Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via Connexxion Klantenservice (aanvraagformulier/webwinkel) is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Voor U-OV Altijd Voordeel Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het Abonnement van uw ov-chipkaart afhaalt (Stopzetten) is bepalend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het Abonnement uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement Stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

6.7 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.5 en 6.6 wordt onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

6.8 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

6.9 Indien u de ingangsdatum van uw Abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw Abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw Abonnement te kopen.

6.10 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of ov-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de ov-chipkaart of indien er met uw ov-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de ov-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

7.11 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de ov-chipkaart geladen heeft.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, ov-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw ov-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de ov-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De ov-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de ov-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de ov-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).